



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА
И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА
Сектор за информационо друштво и
информациону безбедност
Група за инспекцијски надзор и контролу
у области електронске идентификације,
услуга од поверења и информационе
безбедности

Датум: 25. новембар 2025. године

ПЛАН ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА ЗА 2026. ГОДИНУ

1. УВОД

Годишњи план инспекцијског надзора за 2026. годину инспекције Групе за инспекцијски надзор и контролу у области електронске идентификације, услуга од поверења и информационе безбедности у Сектору за информационо друштво и информациону безбедност Министарства информисања и телекомуникација донет је у складу са чланом 10. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/15, 44/18-др. закон и 95/18).

Инспекцијски надзор над применом Закона о информационој безбедности ("Службени гласник РС", бр. 91/25), Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС”, број 94/17 и 52/21) и других прописа којима се уређује делатност везана за информациону безбедност и електронско пословање, обављају инспектори за примену прописа у области електронског документа, електронске идентификације и услуга од поверења у електронском пословању и информационој безбедности, сагласно овлашћењима утврђеним чл. 47. и 48. Закона о информационој безбедности и чл. 64. и 65. Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању.

У Групи за инспекцијски надзор и контролу у области електронске идентификације, услуга од поверења и информационе безбедности запослена су два инспектора за инспекцијски надзор над применом прописа у области електронског документа, електронске идентификације и услуга од поверења у електронском пословању и информационе безбедности.

Годишњи план инспекцијског надзора доноси инспекција, на основу прикупљених података и праћења и анализирања стања у области надзора из свог делокруга и процењеног ризика, и исти ће бити спроведен кроз оперативне (шестомесечне, тромесечне и месечне) планове инспекцијског надзора.

2. ОБЛИЦИ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Теренски и канцеларијски инспекцијски надзор

Теренски инспекцијски надзор се врши изван службених просторија инспекције, непосредним увидом у објекте, просторије, уређаје и друге предмете, акте и документацију надзираног субјекта, као и узимањем писаних и усмених изјава од одговорних лица и сведока о питањима која су од значаја за утврђивање чињеничног стања.

Канцеларијски инспекцијски надзор се врши у службеним просторијама инспекције, увидом у пословне књиге и другу документацију надзираног субјекта која се односи на обављање послова који су предмет инспекцијског надзора, као и увидом у податке о надзираном субјекту прибављене по службеној дужности.

3. ВРСТЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Редован, ванредан и контролни инспекцијски надзор

Инспектори за примену прописа у области електронског документа, електронске идентификације и услуга од поверења у електронском пословању и информационој безбедности ће, према планираним активностима, у 2026. години вршити:

- 1) редовне инспекцијске надзоре код оператора ИКТ система од посебног значаја;
- 2) редовне инспекцијске надзоре код пружалаца квалификованих услуга од поверења;
- 3) ванредне инспекцијске надзоре - поступања по пријавама и захтевима физичких и правних лица;
- 4) ванредне инспекцијске надзоре - поступања на основу сазнања о постојању незаконитости;
- 5) контролне инспекцијске надзоре – утврђивање извршења мера наложених или предложених у поступку редовног или ванредног инспекцијског надзора.

4. НАДЗИРАНИ СУБЈЕКТИ И УЧЕСТАЛОСТ ВРШЕЊА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Надзирани субјекти су оператори ИКТ система од посебног значаја, који су дефинисани у складу са Законом о информационој безбедности (у даљем тексту: ЗИБ), као и пружаоци квалификованих услуга од поверења, у складу са Законом о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању (у даљем тексту: ЗЕП).

Инспекцијски надзори ће се вршити над операторима ИКТ системима од посебног значаја, односно пружаоцима квалификованих услуга од поверења, како у седишту, тако и у њиховим пословним јединицама.

Редовни инспекцијски надзори ће се вршити код оних ИКТ система од посебног значаја који су на основу делатности које обављају процењени као приоритетни и важни и у којима је због тога потребно успоставити и одржавати адекватан ниво информационе безбедности.

Ванредни инспекцијски надзори ће се вршити као приоритетни, уколико се оцени да се хитно морају предузимати одређене мере и уколико се дође до сазнања о постојању незаконитости.

После сваког поступка редовног или ванредног инспекцијског надзора, који је окончан налагањем или предлагањем одређених мера, врши се контролни инспекцијски надзор, којим се утврђује извршење мера наложених или предложених у поступку редовног или ванредног инспекцијског надзора.

5. ПРЕДМЕТ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

У складу са датим овлашћењима, инспектори за примену закона у области електронског документа, електронске идентификације и услуга од поверења у електронском пословању и информационој безбедности ће приликом редовних, односно ванредних надзора, утврђивати и у зависности од врсте инспекције контролисати следеће:

- код надзора над применом ЗИБ:

- 1) да ли је донет Акт о безбедности;
- 2) да ли је Акт о безбедности донет у складу са постојећим прописима (члан 12. Закона о информационој безбедности и Уредба о ближем садржају Акта о безбедности ИКТ система од посебног значаја, начину провере и садржају извештаја о провери безбедности ИКТ система од посебног значаја);
- 3) да ли су примењене мере заштите;
- 4) да ли је извршена годишња провера усклађености примењених мера заштите;
- 5) да ли је у складу са прописима сачињен извештај о годишњој провери ИКТ система од посебног значаја;
- 6) да ли је извршен упис у Евиденцију оператора ИКТ система од посебног значаја.
- 7) да ли су органу, односно организацији надлежној за послове Националног ЦЕРТ-а достављени тачни статистички подаци о инцидентима у ИКТ систему у складу са чланом 25 Закона о информационој безбедности.

- код надзора над применом ЗЕП:

- 1) да ли пружалац квалификоване услуге од поверења (у даљем тексту: пружалац услуге) има запослене који поседују неопходну стручност, искуство и квалификације за примену административних и управљачких процедура које одговарају домаћим и међународним стандардима;
- 2) да ли је пружалац услуге осигуран од ризика одговорности за штету насталу вршењем услуге квалификоване услуге од поверења, у складу са прописима (ЗЕП и Правилник о износу осигурања од ризика одговорности за штету насталу вршењем квалификоване услуге од поверења);
- 3) да ли пружалац услуге има сигурне уређаје и производе који су заштићени од неовлашћене промене и гарантују техничку безбедност и поузданост процеса које подржавају;
- 4) да ли пружалац услуге користи сигурне системе за чување података који су му поверени;
- 5) да ли пружалац услуге спроводи мере против фалсификовања и крађе података;
- 6) да ли пружалац услуге чува у одговарајућем временском периоду све релевантне информације које се односе на податке који су креирани или примљени од стране пружаоца;

- 7) да ли пружалац услуге води ажурну, тачну и безбедним мерама заштићену базу података издатих електронских сертификата, односно других података за чију тачност и интегритет гарантује у оквиру пружања услуге;;
- 8) да ли пружалац услуге има ажуран план завршетка рада који осигурава континуитет квалификованих услуга од поверења;
- 9) да ли пружалац услуге има Опште услове за пружање услуга, у складу са прописима, који су јавно објављени;
- 10) да ли је, у складу са прописима, пружалац услуге донео Политику пружања услуге, Практична правила за пружање услуга и Политику информационе безбедности;
- 11) код пружаоца услуге издавања квалификованих електронских сертификата за електронски потпис, односно печат, поред осталих општих услова за обављање квалификованих услуга од поверења, проверава се да ли квалификовани електронски сертификати испуњавају услове утврђене прописима (ЗЕП и Правилник о условима које морају да испуњавају квалификовани електронски сертификати), као и да ли пружалац услуге чува комплетну документацију о издатим и опозваним квалификованим електронским сертификатима, у складу са прописима;
- 12) код пружалаца услуге квалификованог електронског временског жига проверава се, поред осталих општих услова за обављање квалификованих услуга од поверења, да ли јединица за формирање временских жигова користи извор тачног времена синхронизован са координираним универзалним временом (UTC) тако да се спречава свака могућност промене података која се не може открити и да се обезбеди да се свака промена рада часовника изван предвиђених параметара одмах установи;
- 13) код пружалаца услуге квалификованог електронског чувања, поред осталих општих услова за обављање квалификованих услуга од поверења, проверава се да ли припрема докумената за поуздано електронско чување испуњава прописане услове (из ЗЕП и Уредбе о условима за припрему документа за поуздано електронско чување и форматима документа који су погодни за дуготрајно чување), као и да ли поуздано електронско чување испуњава прописане услове (из ЗЕП и Правилника о условима за поступке и технолошка решења који се користе током поузданог електронског чувања документа);
- 14) да ли пружалац услуге квалификоване електронске доставе води ажурну, тачну и безбедним мерама заштићену базу података о слању, прослеђивању и пријему електронских порука, као и о осталим релевантним информацијама које је дужан да чува на основу Правилника о условима за пружање услуге квалификоване електронске доставе и садржају потврде о пријему и достави електронске поруке;
- 15) да ли пружалац услуге квалификоване електронске доставе обавља услуге квалификоване електронске доставе у свему у складу са условима из члана 6. Правилника о условима за пружање услуге квалификоване електронске доставе и садржају потврде о пријему и достави електронске поруке;
- 16) да ли квалификовани електронски сертификати за аутентикацију веб сајтова испуњавају посебне услове утврђене прописима (чл. 58. и 59. ЗЕП-а и у чл.26-29. Правилника о условима које морају да испуњавају квалификовани електронски сертификати).
- 17) да ли статус валидације квалификованог електронског потписа и квалификованог електронског печата који производи апликација за валидацију испуњава услове прописане чланом 4. Правилника о валидацији квалификованог електронског потписа и квалификованог електронског печата;

- 18) да ли услуга валидације квалификованог електронског потписа и квалификованог електронског печата подржава прописане формате електронског потписа односно печата који су описани у члану 4. став 2. Правилника о условима за поступке и технолошка решења који се користе током поузданог електронског чувања докумената;
- 19) да ли се приликом услуге валидације квалификованог електронског потписа и квалификованог електронског печата користи протокол за валидацију у складу са ETSI TS 119 442 стандардом из члана 9. Правилника о условима за поступке и технолошка решења који се користе током поузданог електронског чувања докумената;
- 20) да ли кориснички интерфејс поред приказа статуса валидације квалификованог електронског потписа и квалификованог електронског печата испуњава и услове прописане чланом 10. Правилника о валидацији квалификованог електронског потписа и квалификованог електронског печата;
- 21) да ли пружалац услуге електронске идентификације проверава идентитет корисника ради издавања средстава електронске идентификације у складу са нивоом шеме коју пружа (Уредба о ближем уређењу услова које морају да испуне шеме електронске идентификације за одређене нивое поузданости);
- 22) да ли пружалац услуге електронске идентификације испоручује средство електронске идентификације на начин који осигурава испоруку само лицу којем је намењено;
- 23) да ли пружалац услуге електронске идентификације спроводи аутентикациони механизам за шему електронске идентификације у складу са нивоом шеме коју пружа (Уредба о ближем уређењу услова које морају да испуне шеме електронске идентификације за одређене нивое поузданости);
- 24) да ли пружалац услуге електронске идентификације испуњава техничке, организационе и безбедносне услове за издавање шема електронске идентификације (Уредба о ближем уређењу услова које морају да испуне шеме електронске идентификације за одређене нивое поузданости);
- 25) да ли средства за електронску идентификацију испуњавају прописане услове (Уредба о ближем уређењу услова које морају да испуне шеме електронске идентификације за одређене нивое поузданости).

6. УЧЕСТАЛОСТ ВРШЕЊА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА ПО ОБЛАСТИМА И НАДЗИРАНИ СУБЈЕКТИ

Годишњим планом инспекцијског надзора за 2026. годину обухваћене су следеће активности инспектора за примену прописа у области електронског документа, електронске идентификације и услуга од поверења у електронском пословању и информационој безбедности, односно редовни инспекцијски надзори и студијске посете код надзираних субјеката, и то по кварталима:

Р.Б.	Надзирани субјект	Закон	Степен ризика
I квартал			
1.	Јавно предузеће емисиона техника и везе Београд (Звездара)	ЗИБ	Средњи

2.	„Serbian open exchange“ д.о.о. Београд	ЗИБ	Средњи
3.	„Телеком Србија“ а.д. Београд	ЗИБ	Средњи
4.	Yettel д.о.о. Београд	ЗИБ	Средњи
5.	Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“	ЗИБ	Средњи
6.	Канцеларија за информационе технологије и електронску управу	ЗЕП	Средњи
7.	Привредно друштво Halcom a.d. Beograd – „HALCOM BG SA“ (Сертификационо тело Привредног друштва Halcom a.d. Београд)	ЗЕП	Средњи
II квартал			
1.	A1 Srbija d.o.o. Beograd	ЗИБ	Средњи
2.	Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге	ЗИБ	Средњи
3.	Информационо-комуникациона установа „Академска мрежа Републике Србије – АМРЕС“, Београд	ЗИБ	Средњи
4.	Канцеларија за информационе технологије и електронску управу	ЗИБ	Средњи
5.	Јавно предузеће Службени гласник	ЗИБ	Средњи
6.	Iron Mountain d.o.o. Novi Banovci	ЗЕП	Средњи
7.	„E- Smart Systems“ д.о.о. БЕОГРАД-E-SMART SYSTEMS DOO БЕОГРАД сертификационо тело (ESS QCA)	ЗЕП	Средњи
III квартал			
1.	Акционарско друштво Електромрежа Србије Београд	ЗИБ	Средњи
2.	Paperless d.o.o. Beograd	ЗЕП	Средњи
3.	ЈП „Пошта Србије“ – Сертификационо тело Поште, Београд	ЗЕП	Средњи
IV квартал			
1.	Електродистрибуција Србије д.о.о. Београд	ЗИБ	Средњи
2.	Привредна комора Србије – ПКС ЦА	ЗЕП	Средњи
3.	Inception d.o.o	ЗЕП	Средњи

7. МЕРЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

Инспектори за примену прописа у области електронског документа, електронске идентификације и услуга од поверења у електронском пословању и информационој безбедности ће, у зависности од утврђеног стања у поступку инспекцијског надзора, а сходно овлашћењима утврђеним законом, предузимати следеће мере:

- 1) наложити отклањање утврђених неправилности и за то одредити разуман рок;
- 2) привремено забранити коришћење поступака и техничких средстава којима се угрожава или нарушава информациона безбедност;
- 3) захтевати од оператора ИКТ система од посебног значаја да изврши скенирање, конфигурацију и пенетрационо тестирање ИКТ система у циљу утврђивања евентуалних безбедносних рањивости, а у складу са проценом ризика;
- 4) наложити да надзирани субјект учини доступним јавности информације које се тичу непоштовања одредби овог закона, а за које постоји оправдан интерес јавности на утврђени начин;
- 5) наложити да надзирани субјект одреди лице са тачно утврђеним овлашћењима које ће у утврђеном временском периоду надзирати и пратити усаглашеност са одредбама овог закона и наложеним мерама;
- 6) предложити надлежном органу, телу за оцењивање усаглашености или другом надлежном телу да привремено суспендује или повуче издат сертификат, дозволу или други акт којим се потврђује испуњеност услова, уколико надзирани субјект не отклони неправилности у остављеном року;
- 7) покренути поступак пред надлежним судом или другим надлежним органом ради утврђивања привремене мере забране обављања управљачких функција лицу које у име надзираног субјекта врши руководеће послове, ако је његовим поступањем онемогућено усаглашавање са овим законом и наложеним мерама;
- 8) забранити употребу неадекватних поступака и инфраструктуре, и дати рок пружаоцу услуга у којем је дужан да обезбеди адекватне поступке и инфраструктуру;
- 9) привремено забранити вршење услуге пружаоца квалификованих услуга од поверења до отклањања неадекватности поступака и инфраструктуре;
- 10) наредити привремени опозив неког или свих сертификата издатих од стране пружаоца квалификованих услуга од поверења, ако постоји основана сумња да се ради о неадекватном поступку или фалсификату;
- 11) поднети пријаву надлежном органу за учињено кривично дело или привредни преступ, односно поднети захтев за покретање прекршајног поступка;
- 12) друге мере и активности.

8. ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ И ПЛАНИРАНЕ МЕРЕ И АКТИВНОСТИ ЗА СПРЕЧАВАЊЕ ОБАВЉАЊА ДЕЛАТНОСТИ И ВРШЕЊА АКТИВНОСТИ НЕРЕГИСТРОВАНИХ СУБЈЕКТА

Превентивно деловање инспекције биће остварено објављивањем контролних листа и планова инспекцијског надзора, као и организовањем службених саветодавних посета и других активности усмерених ка подстицању и подржавању законитости и безбедности поступања у области информационе безбедности и електронског пословања.

У циљу делотворнијег сузбијања делатности или активности нерегистрованих субјеката, инспекција ће у обављању послова из свог делокруга сарађивати са другим инспекцијама и органима ради међусобног обавештавања, размене података, пружања помоћи и предузимања заједничких мера и радњи од значаја за инспекцијски надзор.